

## Nutzungsbedingungen (AGB)

Die TARIS GmbH (nachfolgend „TARIS“) betreibt unter [www.taris24.de](http://www.taris24.de) ein Internetportal, deren Dienste über verschiedene multimediale Kommunikationswege wie Internet und Telefonie nutzbar sind. Das Angebot kann auch von mobilen Endgeräten abgerufen werden. Die Darstellung ist dann aufgrund der Größenunterschiede anders. Das Internetportal von TARIS stellt Kontaktmöglichkeiten zu Beratern zur Verfügung, die allgemeine Lebensberatung, spirituelle Unterstützung sowie weitere esoterische Leistungen anbieten.

Hinweis:

TARIS weist ausdrücklich darauf hin, dass die auf dem Portal taris24.de angebotenen Leistungen nicht rational erklärbar sind. Allgemein ist der Bereich der Parapsychologie für viele Menschen nicht erklärbar, dennoch ist eine Wirkung häufig nicht zu verleugnen. Der Kunde (hier und folgend für w/m/d) wird durch die Inanspruchnahme einer Dienstleistung von TARIS nicht von seiner Sorgfaltspflicht befreit, bei Beschwerden einen niedergelassenen Arzt aufzusuchen. Die Berater (hier und folgend für w/m/d) von TARIS geben keinerlei Ratschläge, die dem Kunden Anlass geben, auf herkömmlichen Rat verzichten zu können.

Die Berater der TARIS unterliegen strengen Ethikvorgaben, deren Einhaltung von TARIS innerhalb des Qualitätsmanagements ständig überprüft wird.

TARIS kann im Falle einer Eskalation über die Festnetznummer +49XXXXXXXX (wird nachgeliefert, auf der Seite [www.taris24.de](http://www.taris24.de) publiziert) kontaktiert werden. Da jeder Vorfall individuell zu bewerten ist, kann hier keine erschöpfende Regulierung festgeschrieben werden. TARIS bemüht sich immer um angemessene Lösungen.

### I Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen TARIS und dem Nutzer („Kunde“). Die Nutzungsbedingungen gelten unabhängig davon, ob sich der Kunde registriert hat und gelten immer dann, wenn der Kunde (auch kostenlose) Beratungen oder Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

### II Vertragsgegenstand und Leistung

TARIS bietet Kunden die Möglichkeit, über das Internetportal kostenfreie und kostenpflichtige Dienste, insbesondere Beratungsdienste, in Anspruch zu nehmen. Registrierten Kunden werden kostenpflichtige Dienste zu erkenntlich gemachten Konditionen angeboten. Eine Registrierung erfolgt online und ist kostenfrei. Durch die Registrierung wird zwischen TARIS und dem Kunden eine Nutzung des Internetportals vertraglich geschlossen.

Kunden, die sich nicht registrieren möchten, können über die eingeblendete kostenpflichtige 0900-Rufnummer ein Direktgespräch wählen. Die Durchgängigkeit zu jedem Berater kann aber nicht garantiert werden.

Wartezeiten werden nicht berechnet.

Wird eine Leistung als Komplettpreis angeboten, wird dem Kunden der Gesamtpreis für die Leistung angezeigt. Nur dieser wird mit der Vertragserfüllung seitens TARIS fällig.

Jede kostenpflichtige Dienstleistung auf dem Portal wird dem registrierten Kunden ausdrücklich angezeigt und aus seinem Guthaben bezahlt. Ist das Guthaben aufgebraucht, wird die Verbindung ohne Vorwarnung getrennt. Der Kunde kann sein Guthaben anschließend über die angebotenen Zahlungsmöglichkeiten aufladen. Das Guthaben steht in der Regel sofort zur Verfügung.

TARIS stellt das Internetportal zur Verfügung und übernimmt die Kontaktvermittlung zu den zur Verfügung stehenden Beratern in technischer Hinsicht.

TARIS übernimmt keine Garantie für das Zustandekommen, die Aufrechterhaltung und die technische Qualität der Kommunikation.

### **III Vertragsabschluss**

Der Vertragsabschluss erfolgt in deutscher Sprache. Sämtliche Verträge kommen mit der TARIS zustande.

Das Vertragsverhältnis über Dienstleistungen mittels der angebotenen Medien kommt jeweils mit Inanspruchnahme der Dienstleistung zustande, und zwar mit Herstellung einer direkten Verbindung zum Berater, bei einer Email-Beratung mit der Anforderung an den Berater, diese ist als Auftrag an TARIS zu verstehen. Der Berater nimmt den Auftrag für TARIS in der Regel an, so dass ein Vertrag zwischen Kunde und TARIS zustande kommt. Mit der Beantwortung per Email ist der Vertrag erfüllt und wird sofort fällig gestellt.

Sämtliche kostenpflichtig in Anspruch genommene Dienstleistungen kann der Kunde einsehen und ausdrucken.

### **IV Kundenkonto, persönliche Daten**

TARIS stellt dem Kunden seine persönlichen Angaben zur Pflege, zur Einsichtnahme und zum Ausdrucken zur Verfügung

Der Kunde ist verpflichtet, bei seiner Registrierung wahrheitsgemäße Angaben bzgl. der personenbezogenen Daten zu machen und diese aktuell zu halten. Neben seinen persönlichen Daten, die nicht veröffentlicht werden, kann der Kunde ein Bild/Avatar zu seinem Account hochladen.

Falschangaben können zivil- und strafrechtliche Folgen haben.

Bei der Registrierung wählt der Kunde einen frei wählbaren Benutzernamen (Pseudonym) und ein persönliches Passwort.

Das Kundenkonto ist nur höchst persönlich zu nutzen und zwar ausschließlich für den privaten Gebrauch.

Stellt der Kunde fest, dass ein Fremder auf sein Konto zugreifen kann, so ist er verpflichtet unverzüglich sein Passwort zu ändern und TARIS Mitteilung zu machen.

Die Mitteilung kann per Email an [fraud@taris24.de](mailto:fraud@taris24.de) erfolgen und sollte TARIS genügend Aufschluss geben. TARIS behält sich vor, das Passwort zurück zu setzen und dem Kunden nach Identitätsnachweis zuzustellen.

Der Kunde haftet für sämtliche über sein Kundenkonto in Anspruch genommenen Dienstleistungen.

## **V Bewertungssystem**

Der registrierte Kunde kann nach der Inanspruchnahme einer Dienstleistung innerhalb von 48 Stunden seinen Berater bewerten.

Die Wertung kann anonym mit bis zu fünf Sternchen erfolgen  
Wie allgemein üblich, bedeutet eine Vergabe von einer vollen Punktzahl eine sehr gute Bewertung, die dann mit der Anzahl der Punkte abnimmt. Für die Bewertung kann nur der persönlich gewonnene Eindruck des Kunden dienen.

Neben der Vergabe von Sternchen kann der registrierte Kunde anonym (sein Pseudonym bleibt dem Betrachter verborgen) einen Kommentar hinterlassen.

Bewertungskommentare dürfen nur wahrheitsgemäße und sachliche Angaben enthalten. TARIS behält sich eine redaktionelle Prüfung von Bewertungen vor.

## **VI Widerrufsrecht für Verbraucher (§ 13 BGB, §)**

### Widerrufsbelehrung Anfang

Der Kunde hat das Recht diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen zu widerrufen. Die Frist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben muss der Kunde die

TARIS GmbH  
Osterholten 3  
46348 Raesfeld-Erle  
Telefon: +49 2865 5299502  
Telefax: +49 2865 5299503  
E-Mail: [info@taris24.de](mailto:info@taris24.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Er kann dafür das nach am Ende des Absatzes integrierte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass er die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet

Folgen des Widerrufs:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind dem Kunden alle Zahlungen, die der Betreiber erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages beim Betreiber eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt worden ist, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat er einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem der Kunde den Betreiber von der Ausübung des Widerrufsrechtes hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht;

das heißt: Übt der Kunde sein Widerrufsrecht nach Beginn der Dienstleistung aus, so hat der Kunde einen Wertersatz für die erbrachte Leistung der TARIS bzw. nach dem vereinbarten Beratungsentgelt. Der Kunde kann einen geringeren Schaden nachweisen.

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf den ausdrücklichen Wunsch des Kunden vollständig erfüllt ist, bevor der Kunde sein Widerrufsrecht ausgeübt hat. Die Erfüllung tritt seitens TARIS mit dem beendeten Telefonat des Beraters oder Zusendung der E-Mail eines Beraters an die vom Kunden hinterlegte E-Mailadresse ein.

**Hinweis: Sofern der Kunde Beratungen über eine einzelne von ihm hergestellte Telefon- oder Internetverbindung in Anspruch nimmt, steht ihm gemäß § 312 Abs. 2 Nr. 11 BGB hinsichtlich dieser Beratungen kein Widerrufsrecht zu.**

Muster- Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

TARIS GmbH  
Osterholten 3  
46348 Raesfeld-Erle

Telefax: +49 2865 5299503  
E-Mail: [info@taris24.de](mailto:info@taris24.de)

Datum: \_\_\_\_\_

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung  
(\*): \_\_\_\_\_

Bestellt am (\*) \_\_\_\_\_ /erhalten am (\*): \_\_\_\_\_  
Name des Verbrauchers  
: \_\_\_\_\_

Anschrift des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

(\* ) Unzutreffendes streichen

Widerrufsbelehrung - Ende

## **VI Geschäftsfähigkeit**

Sowohl die Registrierung als Kunde als auch die Nutzung der Dienste des Internetportals sind ausschließlich volljährigen und unbeschränkt geschäftsfähigen Personen gestattet. TARIS behält sich das Recht vor, Personen die diese Voraussetzungen nicht erfüllen die Gewährung von Dienstleistungen zu verweigern.

## **VII Beschwerden**

Beschwerden können per Telefon, Post, Telefax oder E-Mail an [betreuung@taris24.de](mailto:betreuung@taris24.de) erfolgen.

## **VIII Datenschutz**

Datenschutz ist ein sensibles Thema und TARIS hat zum Schutze des Kunden und seiner Berater eine den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen gerecht werdenden Plan erarbeitet und gewährleistet ein hohes Maß an Sicherheit. Wegen der umfassend notwendigen Erklärung gilt die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung, welche unzertrennbar Bedingung/Erklärung für die Nutzung der durch TARIS angebotenen Dienste ist. Hier verweisen wir auf die gesonderte Datenschutzerklärung.

## **IX Änderungen der Nutzungsbedingungen**

Diese Nutzungsbedingungen können von TARIS bei Bedarf angepasst werden. Registrierte Kunden werden über eine jeweilige Änderung informiert. Zudem können Veränderungen vorgenommen werden, um nach Vertragsschluss entstandene Regelungslücken, wie bei Änderungen der Rechtsprechung, zu schließen.

## **X Schlussbestimmung**

Für das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und TARIS gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ist der Kunde kein Verbraucher im Sinne des BGB §13, so ist der Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Coesfeld.

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder ein Teil hiervon unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen nicht beeinträchtigt.